

**Artikel 1. Toepassing**

1. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door Ed's Garten Bahn gedane aanbiedingen, en op alle door Ed's Garten Bahn te sluiten overeenkomsten betreffende levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden.
2. Slechts indien schriftelijk anders is overeengekomen kan van deze voorwaarden worden afgeweken.
3. Door het doen van een aankoop of het neerleggen van een leveringsorder aanvaardt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

**Artikel 2. Aanbiedingen en opdrachten**

1. De modellen van Ed's Garten Bahn worden altijd in opdracht van de klant specifiek gemaakt. Het zijn geen voorraadartikelen. De aanbesteding door de klant maakt de overeenkomst definitief en niet terugdraaibaar.
2. De afgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen en zullen worden aangepast als dit nodig mocht zijn. De oorzaken hiervan hoeven niet bekend gemaakt te worden door Ed's Garten Bahn.
3. Mondelinge opdrachten worden door Ed's Garten Bahn desgewenst schriftelijk bevestigd. Alleen door schriftelijke bevestiging is Ed's Garten Bahn gebonden.
4. Indien de opdrachtgever / koper niet binnen 10 werkdagen schriftelijk zijn bezwaren tegen de opdrachtbevestiging en/of levering van producten en/of diensten van Ed's Garten Bahn kenbaar heeft gemaakt, wordt de inhoud van de overeenkomst geacht onherroepelijk te zijn geworden en de instemming van alle partijen te hebben.
5. Tekeningen, foto's, rapporten, ontwerpen en berekeningen blijven, ook na het verlenen van de opdracht en de betaling hiervan, eigendom van Ed's Garten Bahn en ook auteursrechten blijven bij Ed's Garten Bahn berusten.
6. De voorraadaantallen van artikelen worden nooit vrijgegeven.
7. Ed's Garten Bahn gebruikt, daar waar voorhanden, tekst en afbeeldingen welke door de fabrikant worden aangeleverd. Ed's Garten Bahn is niet verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen aan het product t.o.v. de gebruikte afbeeldingen. Uitzondering daarop zijn de gebruikte materialen waarvoor Ed's Garten Bahn zelf verantwoordelijk zorg te dragen dat afbeeldingen product overeenstemmen. Indien er afwijkingen aan het product zijn t.o.v. de gebruikte afbeelding zal Ed's Garten Bahn dit duidelijk vermelden bij de extra informatie over het betreffende product.
8. Het staat fabrikanten vrij kleuren en samenstellingen van artikelen tussentijds te wijzigen, Ed's Garten Bahn, evenals andere winkeliers, worden hiervan vaak niet op de hoogte gebracht. Ed's Garten Bahn is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen of afwijkingen in samenstelling van producten welke door de fabrikant onaangekondigd zijn gewijzigd.

**Artikel 3. Grondslagen van de prijs/prijzen**

1. De aanbiedingen van producten en diensten zijn (mede) gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. De bij de aanbieding opgegeven prijs/prijzen is/zijn, tenzij anders is overeengekomen, gebaseerd op de op de datum van aanbieding geldende kostenbepalende factoren. Vanaf deze datum zijn de betalingsregelingen loon- en prijswijzigingen als vermeld in artikel 4, van toepassing.
3. Het totaalbedrag van de aanbieding is voor beide partijen bindend. Uitzondering hierop zijn
  1. verrekening van meer en/of minder werk krachtens artikel 5
  2. verrekening van andere bijbetalingen en inhoudingen, in deze gevallen waarin dat bepaaldelijk is voorgeschreven, dan wel kennelijk is bedoeld
  3. verrekening van de wijziging van kosten krachtens de in artikel 4 vermelde betalingsregelingen loon- en prijswijzigingen
4. (Gebruikte) producten welke via internet worden verkocht dienen nadrukkelijk te voldoen aan de uitgangspunten en de beschrijving zoals door Ed's Garten Bahn is opgegeven.

**Artikel 5. Meer en minder werk**

1. Ed's Garten Bahn is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minder werk in mindering te brengen op het totaalbedrag van de aanbidding. Verrekening van meer en minder werk geschiedt bij de betalingstermijnen.
2. Als meerwerk wordt mede beschouwd al hetgeen door Ed's Garten Bahn hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij op last van derden of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften / omstandigheden boven de in de overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden wordt gepresteerd, terwijl minder werk omgekeerd evenzo wordt vastgesteld. Het bepaalde in artikel 1646 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 6. Uitvoering door derden**

1. Ed's Garten Bahn kan het werk gedeeltelijk aan derden opdragen onder door haar aan deze derden te stellen voorwaarden.
2. Indien door of namens de opdrachtgever het inschakelen van een bepaalde onderaannemer is of wordt voorgeschreven, wordt de opdrachtgever geacht de door deze onderaannemer gehanteerde voorwaarden te kennen en te hebben aanvaard dan wel te hebben goedgekeurd.

#### **Artikel 7. Oplevering**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd op de eerste van de beide tijdstippen, waarop hetzij Ed's Garten Bahn na voltooiing van het werk daarvan aan opdrachtgever kennis heeft gegeven, hetzij opdrachtgever het werk feitelijk in gebruik heeft genomen cq. het verkochte product aan de klant is overhandigd / toegestuurd c.q. het product door de klant is ontvangen.
2. Ed's Garten Bahn zal het werk en/of product opleveren binnen de overeengekomen opleveringstermijn, behoudens in geval van overmacht of falende kwaliteit.
3. Van overmacht is onder andere sprake als toeleveranciers, ondanks aantoonbaar tijdige bestelling door Ed's Garten Bahn, niet op tijd aan hun leveringsverplichtingen voldoen. In dergelijk geval kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan zulk een nalatigheid van een toeleverancier van Ed's Garten Bahn.
4. Van falende kwaliteit is sprake als toeleveranciers niet de door Ed's Garten Bahn gewenste kwaliteit kunnen bieden in hun producten.
5. In principe worden door Ed's Garten Bahn alle leveringen en diensten a contant verricht.
6. Indien er evenwel toch sprake is van levering op basis van factuur, dan geldt dat de feitelijke oplevering in technische zin niet wordt geacht te zijn geschied indien, na de oplevering van enig product, onderhoud of reparatiewerk, de factuur van Ed's Garten Bahn ter zake niet wordt betaald binnen 14 dagen na levering of gereedkomen. Vanaf het moment van betalingstermijnoverschrijding zal met terugwerkende kracht eigendomsrecht op het product, en of uitgevoerde reparaties en/of verbeteringen aan een product, in de meest uitgebreide zin des woord worden geacht voorbehouden te zijn en blijven aan Ed's Garten Bahn. Tot het moment van bijschrijving op de bankrekening van Ed's Garten Bahn. Is het vanaf dat moment niet langer toegestaan het betrokken producten te gebruiken te vervreemden of op enigerlei andere wijze aan de volledige wilsbeschikking van Ed's Garten Bahn te onttrekken c.q. onttrokken te houden.

#### **Artikel 8. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)**

1. Indien Ed's Garten Bahn door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen, dan wel indien deze nakoming bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt, heeft Ed's Garten Bahn het recht de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, aan Ed's Garten Bahn de keuze, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interest kan doen gelden.
2. Als overmacht zal Ed's Garten Bahn mogen beschouwen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, bedrijfsstoornis, werkstaking, overstroming, stagnatie en respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, belemmerende maatregelen van enige overheid, door ook, verbod van levering door enige particuliere of overheidsinstantie, het niet of niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen door derden, abnormale weersomstandigheden, verkeersstoringen, belemmerende of gesloten

scheepvaart, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen en alle buiten de schuld van Ed's Garten Bahn ontstane omstandigheden, waardoor de nakoming van haar verplichtingen al dan niet tijdelijk mocht worden verhinderd.

### **Artikel 9 Garantie en nazorg**

1. Per artikelgroep zal een garantietermijn worden bepaald.
2. De garantietermijn van producten gemaakt door Ed's Garten Bahn is in de regel 2 jaar, ingaande de datum van overdracht aan de klant. Deze garantie is gebaseerd op normaal gebruik van de modellen en vervalt in de volgende gevallen:
  1. Bij openmaken van de modellen en het aanbrengen van wijzigingen in de aansluitingen.
  2. Bij ondeugdelijk gebruik van de modellen.
  3. Bij foutief gebruik of incorrecte aansluiting dan wel door het gebruik van eigenbouw centrales, transformatoren etc.
  4. Bij gebruik onder omstandigheden waarvoor deze modellen niet bedoeld zijn. Hierbij valt te denken aan gebruik in extreme weersomstandigheden zoals meer dan gemiddelde regen, hagel en sneeuw.
  5. De garantietermijnen van de gebruikte electronica-onderdelen zijn gelijk als die afgegeven door hun respectievelijke producent. Ed's Garten Bahn verlengt deze garantietermijn niet. De garantiebepalingen van deze componenten zijn ter beoordeling van hun respectievelijke producent en zijn beslissing daarin wordt ten aller tijden overgenomen.
  6. Na ontvangst heeft de klant 5 dagen voor reclamatie. Door reclamatie binnen deze termijn kan het artikel retour gestuurd worden (tegen eigen kosten) en zal het aankoopbedrag terugbetaald worden. Uitzondering hierop zijn alle modellen die gebouwd zijn met klantspecifieke wensen. Deze worden bij hoge uitzondering retour genomen en alleen dan als de klantspecifieke wensen ook voor anderen interessant kunnen zijn. Dit ter beoordeling van Ed's Garten Bahn.
  7. Geen garantie wordt gegeven als een product :
    1. Na moment van aankoop is veranderd, in de breedste zin des woord;
    2. Is beschadigd geraakt of kapot is gegaan als gevolg van enig handelen en/of nalaten van de eigenaar ervan of derden, niet zijnde medewerkers van ons bedrijf;
    3. Een product tijdens gebruik vanuit haar oorspronkelijke vorm teniet hoort te gaan.
    4. Op batterijen, accucellen en andere energiedragers (niet transformatoren), lampjes, slijtagedelen.
    5. Uitdrukkelijk is vermeld dat op het specifieke artikel geen garantie van toepassing is.
    6. Alle reparaties welke voortkomen uit defecten tijdens de garantieperiode mogen uitsluitend door Ed's Garten Bahn worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
    7. Niet hersteld kan worden door gebrek aan / niet verkrijgbaar zijn van onderdelen binnen redelijke normen.
    8. Door invloed van buitenaf, wijzigingen of beschadigingen door ondeskundig gebruik / handelen defect geraakt is.

### **Artikel 10. Betaling**

2. Tenzij anders is overeengekomen worden modellen alleen in productie genomen na een aanbetaling door de klant. De hoogte van deze aanbetaling wordt per klant afgesproken.
3. Aan het einde van de productieperiode dient de klant het restbedrag te voldoen. Eventuele verzendkosten en andere bijkomende kosten (b.v. door meerwerk) worden direct meeberekend. Zolang deze betaling niet is gemaakt wordt het model niet verstuurd.
4. Incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van opdrachtgever. De te vergoeden kosten buiten gerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 17% van het te incasseren bedrag met een minimum van €250,00.
5. Goederen welke geleverd zijn blijven volledig eigendom van Ed's Garten Bahn tot het moment dat de betaling van deze goederen volledig is voldaan, al dan niet met bijkomende kosten.

**Artikel 11. Vrijwaring en aansprakelijkheid**

1. Indien zulks naar het oordeel van Ed's Garten Bahn noodzakelijk is bij het uitvoeren van haar werkzaamheden met betrekking tot inventarisatie / reparatie / onderhoud voor opdrachtgever, is zij gerechtigd op zo beperkt mogelijke schaal enige schade aan te richten, zonder dat zij voor de daarvoor aangerichte schade aansprakelijk gesteld kan worden door opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid ter zake wordt jegens opdrachtgever uitgesloten.
  1. Ed's Garten Bahn sluit iedere aansprakelijkheid jegens opdrachtgever uit voor het geval zij bij haar inventarisatie voor opdrachtgever een of meerdere onderzoekspunten over het hoofd ziet, zonder dat zulks aan haar opzet of grove schuld te wijten is.
  2. Opdrachtgever vrijwaart Ed's Garten Bahn voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ed's Garten Bahn, haar personeel, haar onderaannemers of haar leveranciers.

**Artikel 12. Verzending**

1. Ed's Garten Bahn draagt zorg voor een deugdelijke verpakking en een duidelijk adressering.
2. Bij onverzekerde verzending of verzending per envelop ( voor zover de envelop zending niet geregistreerd is als pakket) geschiedt dit volledig voor risico van de ontvanger.
3. Bij verzekerde verzending zal Ed's Garten Bahn als intermediair optreden tussen de klant , vervoerder en de verzekeringsmaatschappij. Alle verzekerde verzendingen zijn voor het volledige bedrag, ter waarde van de verzonden goederen, verzekerd tot een maximale waarde van € 5.000,- .
4. De verantwoording voor de keuzen in de manier van verzenden ligt bij de ontvanger. De ontvanger dient bij de bestelling duidelijk aan te geven of een verzekerde of onverzekerde verzending gewenst is.

**Artikel 13. Wet koop op afstand****Herroepingsrecht**

1. Bij koop op afstand geldt een herroepingsrecht, dit is een ander woord voor bedenktijd. U mag het product binnen zeven werkdagen terugsturen naar de Ed's Garten Bahn. Zonder opgave van reden.
2. Deze termijn gaat in vanaf het moment waarop u het product of de schriftelijke bevestiging ( bij bestellen via de webshop is dit de bestelbevestiging die u per email toegestuurd krijgt.) van de koop ontvangt.
3. Indien artikelen niet binnen 30 dagen geleverd worden, tenzij anders overeengekomen.

**U heeft geen herroepingsrecht:**

1. Voor maatwerk of voor een product met een ander duidelijk persoonlijk karakter.
2. Voor producten die beschadigd zijn of nieuwe producten die nieuw geleverd zijn en gebruikt worden teruggestuurd.
3. Na afloop van de termijn van aanvaarding van het aanbod

**Artikel 14. Geschillen**

1. Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.