

Algemene verordening gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 dient ieder bedrijf te voldoen aan de regelgeving zoals deze omschreven is in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Met dit document willen we vertellen welke gegevens wij vasthouden, op welke manier dit plaatsvindt en hoe deze gegevens beschermd zijn.

Voor de **generieke communicatie** naar geïnteresseerden en klanten maken we gebruik van een nieuwsbrievensysteem (MailPoet) waarvoor u zich dient in te schrijven via een invulformulier op de website (WordPress). U laat hierbij alleen uw naam, e-mailadres en taalvoorkeur achter. Op het ingevoerde e-mailadres ontvangt u een bevestiging van deze gegevens en pas na bevestiging kunnen we deze gegevens gebruiken voor nieuwsbrieven. U neemt dus zelf actie en bevestigt dit ook zelf. Wij controleren deze gegevens niet, u kunt dus ook een andere naam invoeren. Alleen het e-mailadres moet correct zijn voor de bevestiging. De website is beveiligd middels een inlogprotocol met een versleuteld wachtwoord bestaand uit meer dan 16 karakters.

Specifieke communicatie via email verloopt langs onze mailserver. Deze wordt gehost bij een van de grootste hostingproviders in Nederland. Deze hostingprovider heeft een uitgebreid pakket van veiligheidsmaatregelen om indringers tegen te gaan. De mail wordt van de server opgehaald via het Internet naar locale PC's, waar Microsoft Outlook wordt gebruikt voor verdere verwerking. De locale PC's zijn beveiligd met wachtwoorden, firewalls en andere software om indringers tegen te gaan. Email van personen (klanten, geïnteresseerden) wordt niet weggegooid maar bewaard om altijd te kunnen herleiden welke vragen gesteld zijn en welke antwoorden gegeven zijn. Zo zijn prijsafspraken altijd terug te halen.

Via de **webshop van AutoMobilia** kunt u bestellingen plaatsen. Hierbij is het noodzakelijk NAWET gegevens (Naam, Adres, Woonplaats, Email, Telefoon) op te slaan voor verzenddoeleinden. U hoeft geen financiële informatie te geven, bij bestelling ontvangt u een email met onze bankgegevens waarop u het geld kunt overmaken of u doet de betaling via PayPal. Wij krijgen van PayPal alleen een bericht dat er een betaling heeft plaatsgevonden en wie dit heeft gedaan, we ontvangen geen rekeningnummers. De webshop is van WooCommerce, een Plugin binnen WordPress (het Content Management Systeem dat gebruikt wordt voor de website) welke door een groot aantal bedrijven over de hele wereld gebruikt wordt.

Als u een **betaling** doet naar aanleiding van een bestelling in de webshop of via e-mail ontvangen wij deze op onze bankrekening. Uw gegevens zijn daarmee bekend en zichtbaar binnen de software van onze bank. Deze gegevens worden nergens ander opgeslagen of voor enig doel gebruikt.

Middels de AVG krijgt u de mogelijkheid om te verzoeken uw gegevens te vernietigen. Als u dit wenst is een email hiertoe genoeg. Alle gegevens zullen worden vernietigd, met uitzondering van betalingen via Bank of PayPal, hierbij is vernietiging niet mogelijk omdat de data niet in onze eigen systemen wordt vastgehouden.